

Organisatorisches und Verwaltung

- Ansprechpartner*innen an der Rezeption von **Montag - Freitag, 8 - 18 Uhr**, am **Wochenende** und an **Feiertagen, 14 - 18 Uhr**.
- Wir beraten zu Fragen des täglichen Lebens und zur Wohnsituation. Mieter*innen erhalten beim Einzug eine Ersteinweisung durch die Verwaltung und werden bei allen Formalitäten unterstützt.
- Wir beraten in allen sozialen Angelegenheiten, insbesondere zur Kostenerstattung bei Pflege- und Betreuungsleistungen, bei ärztlichen Leistungen oder unterstützenden Angeboten durch Kranken- und Pflegekassen und Sozialhilfeträgern. Auch bei Behördenfragen unterstützen wir Sie gerne.
- Büroservice, Post- und Paketannahme
- Regelmäßig informieren wir durch aktuelle Aushänge und Übersichten über die für unsere Mieter*innen in Frage kommenden Dienstleistungs- und Freizeitangebote.
- Auf Wunsch führen wir für Sie ein Verwahrgeldkonto (Bargeld, Taschengeld).
- Unsere Gemeinschaftsflächen wie Wohnzimmer, Garten und Terrasse stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

Sicherheit und Gesundheit

- Wir stellen den Mieter*innen ein Hausnotrufgerät zur Verfügung, das eine pflegerische (Notfall)-Versorgung vermittelt. Abhängig von den baulichen und technischen Voraussetzungen in der Einrichtung ggf. auch weitere Leistungen.
- Eine 24-Stunden-Präsenz durch Mitarbeiter*innen der ProCurand bei medizinischen und pflegerischen Notfällen ist gewährleistet.

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Wir übernehmen Kleinstreparaturen und handwerkliche Hilfestellungen (15 Minuten monatlich je Mieter) von **Montag - Freitag, 8 - 16 Uhr**.
- Zweimal jährlich übernehmen wir die Fensterreinigung.
- Waschmaschinen im Haus stehen Ihnen zur Verfügung.
- Wohnungsreinigung gemäß gebuchtem Paket.
- Wir unterstützen Sie beim Umzug aus dem Wohn- in den Pflegebereich.
- Ihre Wäsche wird in der hauseigenen Wäscherei gewaschen, inklusive Abholung und Bringdienst.
- Blumengießen bei Abwesenheit nach Absprache.

Soziale und kulturelle Angebote

- Wir bieten 4 mal monatlich kulturelle Veranstaltungen in der Einrichtung an.
- Organisation von Hobby- und Interessensgruppen für gemeinsame soziale Aktivitäten.

Leibliches Wohl

- Frühstück (wir liefern die Lebensmittel in die Wohnung)
- Mittagessen mit 3 Gängen und Getränk
- Abendbrot (wir liefern die Lebensmittel in die Wohnung)

ProCurand Seniorenresidenz Havelpalais

Auf dem Kiewitt 39
14471 Potsdam
Telefon 0331 817375900
Telefax 0331 817375999
havelpalais@procurand.de

www.procurand.de

Verfolgen Sie uns auf Facebook und Instagram!

  [procurand.freunde](https://www.facebook.com/procurand.freunde)

Stand: 01.2021



Service-Wohnen

Preise und Leistungen im Überblick

Seniorenresidenz Havelpalais

Wohnen, wie es Ihnen gefällt

Unser Service für mehr Lebensqualität

Im ProCurand Service-Wohnen genießen Sie alle Freiheiten einer eigenen Wohnung und greifen gleichzeitig auf alle Dienstleistungen zurück, die das Leben leichter machen.

Sie bewahren Ihre Unabhängigkeit und erhalten bei uns so viel Hilfe wie nötig. So haben Sie als Mieter die Möglichkeit, den eigenen Haushalt zu führen und nur im Falle des Falles Unterstützung, Verpflegung und Betreuung zu erhalten.

Neben einem umfassenden Grundsservice bieten wir einen Komfort- und Premiumservice an. Sie entscheiden selbst, welchen Leistungsumfang Sie buchen wollen. Unser Personal berät und koordiniert gemeinsam mit Ihnen die individuellen Leistungen nach Umfang und Bedarf.

Kosten transparent abgerechnet

Die Kosten für eine Wohnung beinhalten wie gewöhnlich die monatliche Nettokaltmiete sowie eine Betriebs- und Heizkostenvorauszahlung. Hinzu kommt das von Ihnen gewählte Servicepaket. Je nach Wohnungsgröße ergeben sich damit die folgenden Gesamtkosten*:

Beispielwohnungen

2 Räume, ca. 38 m ²	ab 1.026 €
2 Räume, ca. 45 m ²	ab 1.183 €
2 Räume, ca. 58 m ²	ab 1.458 €

* Beinhaltet den Grundsservice für 1 Person.
Preisänderungen vorbehalten, Stand: 01/2021.

Einen Überblick über die Inhalte der drei Servicepakete finden Sie auf dieser Doppelseite. Die detaillierte Information zu den einzelnen Bausteinen auf der Rückseite des Faltblattes.

Grundsservice ★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-18 Uhr, SA, SO + Feiertage: 14-18 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung und Unterstützung bei Behördengängen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✗
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Wohnzimmer, Garten, Terrasse) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen/ pflegerischen Notfällen ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr) ✓
- Nutzung der Waschmaschinen ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket ✓
- Unterstützung bei Umzug von Wohn- in Pflegebereich ✓
- Wäschereinigung (Abhol- und Bringdienst) ✗
- Blumengießen ✗

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen (4x monatlich) ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück (Lebensmittellieferung) ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✗
- Abendbrot (Lebensmittellieferung) ✗

1. Person: **225 €**

2. Person: **50 €**

Komfortservice ★★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-18 Uhr, SA, SO + Feiertage: 14-18 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung und Unterstützung bei Behördengängen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Wohnzimmer, Garten, Terrasse) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen/ pflegerischen Notfällen ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr) ✓
- Nutzung der Waschmaschinen ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket ✓
- Unterstützung bei Umzug von Wohn- in Pflegebereich ✓
- Wäschereinigung (Abhol- und Bringdienst) ✗
- Blumengießen ✓

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen (4x monatlich) ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück (Lebensmittellieferung) ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot (Lebensmittellieferung) ✗

1. Person: **460 €**

2. Person: **250 €**

Premiumservice ★★★

Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8-18 Uhr, SA, SO + Feiertage: 14-18 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung und Unterstützung bei Behördengängen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Wohnzimmer, Garten, Terrasse) ✓

Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓
- 24-Stunden-Präsenz bei medizinischen/ pflegerischen Notfällen ✓

Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr) ✓
- Nutzung der Waschmaschinen ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket ✓
- Unterstützung bei Umzug von Wohn- in Pflegebereich ✓
- Wäschereinigung (Abhol- und Bringdienst) ✓
- Blumengießen ✓

Soziale und kulturelle Angebote

- Veranstaltungen (4x monatlich) ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓

Leibliches Wohl

- Frühstück (Lebensmittellieferung) ✓
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot (Lebensmittellieferung) ✓

1. Person: **725 €**

2. Person: **485 €**